



Sécurité des données dans l'entreprise

Protégez-vous et sécurisez votre trafic des paiements

Internet offre de nombreuses possibilités aux entreprises, mais recèle aussi des dangers. Les pertes de données, les sorties de fonds et même la paralysie complète de l'entreprise ne relèvent pas de cas isolés. Avec nos conseils de sécurité, vous vous protégez et vous sécurisez votre trafic des paiements contre les fraudes.

RAIFFEISEN

Ouvrons la voie

1^{ère} étape: protégez-vous

La sécurité des données commence au quotidien. Respectez les règles de conduite suivantes et assurez-vous que vos collaborateurs y soient également sensibilisés:

- Choisissez des mots de passe sûrs et changez-les régulièrement.
- N'ouvrez jamais les pièces jointes ou les liens d'e-mails provenant d'expéditeurs inconnus.
- Ne téléchargez aucun programme inconnu sur Internet.
- Tenez votre infrastructure informatique à jour (antivirus, pare-feu, système d'exploitation).
- Procédez régulièrement aux mises à jour logicielles importantes pour la sécurité.
- Réalisez régulièrement des contrôles de sécurité.

2^e étape: sécurisez votre trafic des paiements

Les cybercriminels sont de plus en plus audacieux. Ils cherchent à obtenir vos données d'accès pour déclencher des paiements frauduleux, au moyen d'e-mails trompeurs ou de logiciels malveillants.

- Ne sauvegardez jamais vos données de login e-banking telles que le numéro de contrat et le mot de passe.
- Ne saisissez en aucun cas votre numéro de contrat bancaire et votre mot de passe dans des boutiques en ligne.
- Saisissez à chaque fois l'URL de l'e-banking manuellement dans votre navigateur et n'utilisez pas de liens à partir des favoris.
- Déconnectez-vous de l'e-banking quand vous avez fini de l'utiliser.
- Nous recommandons une signature collective pour la validation des paiements saisis dans l'e-banking.
- Pour les envois de paiements depuis votre système, nous recommandons la validation via un deuxième canal avec l'app EBICS mobile.

Liens utiles

- **www.swiss-isa.ch/fr**
Swiss Internet Security Alliance (SISA): outils gratuits pour contrôler la sécurité des données
- **www.melani.admin.ch/melani/fr.html**
Confédération suisse, Centrale d'enregistrement et d'analyse pour la sûreté de l'information: checklists et instructions pour protéger vos données et vos systèmes
- **www.raiffeisen.ch/f/ebics**
Raiffeisen E-Connect EBICS: informations sur l'échange de données sécurisé

Renseignements complémentaires

Le Centre de Service Clientèle entreprises se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 7h30 à 20h00 au 0848 847 222 ou à l'adresse entreprise@raiffeisen.ch si vous avez des questions.